

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

XC Networks, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Titular de la UNE: OSCAR RAÚL GUTIÉRREZ ALMANZA

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 20:00 Horas; Sábado a Sábado: 08:00 - 17:00 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@pagando.mx
8004610119, 8004610119**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Aplicación móvil; Correo electrónico; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil:
<https://appgallery.huawei.com/app/C103731299>; Aplicación móvil:
<https://apps.apple.com/mx/app/pagando/id1528416728>; Aplicación móvil:
https://play.google.com/store/apps/details?id=mx.blacklabs.pagandowallet&hl=en_US&gl=US; Página
Web: <https://www.pagando.mx/>**

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/02/2024 09:43:42 Hrs.