

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

VAS PAGANDO S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo “VAS PAGANDO”), con domicilio en Vía Lombardía número 3000, interior 404, Ciudad Chihuahua, Estado de Chihuahua, C.P. 31110, México, te da a conocer por este medio los **Términos y Condiciones generales de uso** de sus Páginas Web (en adelante, la “Página”), sus aplicaciones móviles (en lo sucesivo “Apps”) y/o cualquier otra plataforma digital con **número RECA 15557-434-042683/01-02346-0925**, que VAS PAGANDO ponga a tu disposición, en las cuales se pueden encontrar en forma enunciativa más no limitativa, información, servicios, consultas, contenidos y/o productos.

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo “Términos” y/o “Condiciones”) tienen un carácter obligatorio y vinculante; todo usuario deberá abstenerse de utilizar la Página, las Apps y/o los servicios ofrecidos por VAS PAGANDO en caso de no aceptarlos. Toda aplicación o gestión dentro de la Página y/o las Apps se entenderá como la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. Al aceptar estos Términos, aceptas que existe una relación jurídica válida y vinculante entre VAS PAGANDO y tú, vigente hasta en tanto no manifiestes tu deseo de terminar dicha relación, solicitando el cierre de tu cuenta de usuario creada conforme a lo dispuesto en la sección IV siguiente y absteniéndose de utilizar cualquier servicio que VAS PAGANDO ofrece o llegue a ofrecer.

Como usuario tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros, antes de registrarse como usuario o realizar cualquier gestión dentro de la Página o de las Apps.

LEE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

I. USO Y RESTRICCIONES

Mediante tu acceso y uso de la Página, las Apps o los productos de VAS PAGANDO, estás acordando vincularte jurídicamente por estos Términos y Condiciones, que pueden establecer una relación contractual entre tú y VAS PAGANDO. Si no aceptas dichos Términos y Condiciones, no podrás acceder o usar los Servicios, mismos que estarán únicamente disponibles para personas que gocen con la capacidad legal para contratar y para quienes no hayan sido vetados definitiva o parcialmente por VAS PAGANDO, a su sola discreción, en relación a su comportamiento crediticio o personal.

VAS PAGANDO podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de ti o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los mismos o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de los Términos y Condiciones, y se considerarán una parte más de éstas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

Para solicitar cualquiera de los Servicios de VAS PAGANDO, deberás completar el formulario correspondiente con tu información personal de manera precisa, verdadera y libre de vicios de mala fe, asumiendo el compromiso de monitorear y modificar tus datos personales cuando sea necesario. VAS PAGANDO no se responsabilizará bajo ninguna circunstancia de la imprecisión de los datos

personales que brinde y/o validez, reservándose la facultad de requerir documentación comprobatoria.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme a lo dispuesto en nuestro Aviso de Privacidad Integral para Clientes/Usuarios, disponible en <https://www.pagando.mx/aviso-de-privacidad-vas-pagando-actual/>.

II. SOLICITUD

La celebración de la relación contractual se da únicamente entre VAS PAGANDO y Clientes personas físicas o morales de nacionalidad mexicana, que ellos o su representados sean mayores de edad con capacidad legal para contratar. El proceso de adquisición de los Servicios de VAS PAGANDO es siempre a través de las Plataformas y/o Apps de VAS PAGANDO y nunca de forma presencial o a través de algún intermediario. El Cliente y/o Usuario, al utilizar las Plataformas y/o Apps de VAS PAGANDO, declara que actúa por cuenta propia y que el crédito será para uso propio o de la empresa representada.

En caso de aceptación de la solicitud de crédito, VAS PAGANDO y el Cliente y/o Usuario deberán celebrar el contrato correspondiente, en los términos de los contratos de adhesión registrados ante el Registro de Contratos de Adhesión (RECA) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros y por VAS PAGANDO ante el Registro de Contratos de Adhesión en línea (RCAL) de la Procuraduría Federal del Consumidor, según el producto o servicio contratado por el Usuario.

III. MODIFICACIONES

VAS PAGANDO podrá modificar libremente y en cualquier momento los Términos y Condiciones cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de VAS PAGANDO de dichos Términos y Condiciones actualizados en su Página o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Tu acceso o uso continuado de la Página, las Apps o los Servicios después de dicha publicación, constituye tu consentimiento a vincularte por los Términos y Condiciones y sus modificaciones, siendo la última versión publicada la que regulará inmediatamente las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción.

IV. CUENTA DE USUARIO

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, los Clientes y/o Usuarios crean, con su correo electrónico, una cuenta de usuario personal, exclusiva e intransferible para realizar los procesos de adquisición de créditos de VAS PAGANDO en la Página o las Apps respectivamente. VAS PAGANDO se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes Términos y Condiciones.

El uso de la Cuenta de Usuario es personal e intransferible, por lo cual los Clientes y/o Usuarios no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a su perfil. En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Cliente y/o Usuario informar a VAS PAGANDO mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta de une@vaspagando.mx o sosporte@vaspagando.mx.

Es de la entera responsabilidad del Cliente y/o Usuario mantener de forma confidencial y en un lugar seguro sus factores de autenticación para acceder a su perfil, por lo que mediante el presente instrumento, el Cliente y/o Usuario deslinda a VAS PAGANDO de toda responsabilidad por la pérdida o daño alguno, sin importar su alcance o naturaleza, que resulte del acceso no autorizado al perfil del Cliente o Usuario.

V. PÁGINA WEB Y APPS

La información mostrada en la Página y/o Apps de VAS PAGANDO es meramente con fines informativos. El material que se encuentra en la Página, y en estos Términos, está sujeto a cambios sin previo aviso, que estarán visibles tanto en la Página como en los Términos con la última fecha de actualización señalada.

El acceso al Servicio puede ser limitado o lento, o verse afectado debido a una serie de factores, como lo son:

Servidores, redes, fallas en el hardware (incluida tu propia computadora), líneas y conexiones de telecomunicaciones y otros equipos electrónicos y mecánicos; falla del software, que incluye, entre otras cosas, errores, virus, problemas de configuración, incompatibilidad de sistemas, utilidades o aplicaciones, el funcionamiento de cortafuegos o programas de detección, códigos ilegibles o irregularidades dentro de documentos particulares u otro contenido; sobrecarga de capacidades del sistema; daños causados por clima severo, terremotos, guerras, insurrecciones, disturbios, conmociones civiles, hechos fortuitos, accidentes, incendios, daños por agua, explosiones, averías mecánicas o desastres naturales; interrupción (ya sea parcial o total) de fuentes de alimentación u otra utilidad del servicio; huelga u otra detención (ya sea parcial o total) del trabajo; restricciones gubernamentales o regulatorias, resoluciones cambiarias, órdenes judiciales u otras formas de intervención humana; o cualquier otra causa (ya sea similar o diferente a cualquiera de las anteriores) que sea ajena al control de VAS PAGANDO.

Podrán mostrarse enlaces a una página diferente a VAS PAGANDO, que se proporcionan únicamente como indicadores de información en temas que podrían ser útiles a usuarios del Servicio. En este sentido, VAS PAGANDO no tiene el control del contenido en las páginas. VAS PAGANDO no garantiza el contenido en dichas páginas, incluida la precisión, integridad y confiabilidad de los sitios, así como que dicho contenido se encuentre libre de reclamos de derechos de autor, marcas registradas u otras infracciones relacionadas a los derechos de un tercero o a que dicho contenido esté libre de virus o alguna otra contaminación.

Si decides seguir el enlace a un sitio web no controlado por VAS PAGANDO, debes hacerlo bajo tu propio riesgo. VAS PAGANDO no garantiza la autenticidad de los documentos de Internet. Los enlaces de páginas web que no sean controladas por VAS PAGANDO no implican ninguna responsabilidad por las opiniones, ideas, productos, información o servicios ofrecidos en dichos sitios, ni ninguna representación referente al contenido de los mismos.

No podrás utilizar la(s) App(s) de VAS PAGANDO en caso de que tu dispositivo Android se encuentre *rooteado*, o si tu dispositivo iOS cuenta con *jailbreak*. Entendiéndose estos términos como:

Dispositivos Android rooteados: Son dispositivos Android en los que se ha obtenido acceso de superusuario (root), permitiendo al usuario realizar cambios profundos en el sistema operativo, instalar aplicaciones especiales y personalizar el dispositivo más allá de las limitaciones impuestas por el fabricante y el operador.

Dispositivos iOS con jailbreak: Son dispositivos iOS en los que se ha eliminado las restricciones impuestas por Apple, permitiendo al usuario instalar aplicaciones no autorizadas por la App Store, modificar configuraciones del sistema y acceder a funciones avanzadas que normalmente no están disponibles.

VI. PROPIEDAD INTELECTUAL

VAS PAGANDO y todas aquellas marcas de su propiedad son Marcas Registradas, protegidas por la Ley de la Propiedad Industrial tanto en México como en el extranjero según las leyes aplicables. La utilización, difusión, exhibición, explotación, comercialización o cualquier otro uso, sea parcial o total, de forma idéntica o que confunda en menor o mayor grado; sea por cualquier medio, incluyendo mas no limitándose al impreso, magnético, óptico, electrónico o informático, está expresamente prohibido sin previa autorización por escrito del titular de los derechos de autor y/o marca correspondiente; que en el caso concreto es VAS PAGANDO. Cualquier contravención a lo anteriormente expuesto o la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual, industrial y derechos de autor será considerada y perseguida como un delito penal de comisión directa.

El logotipo, diseños, formas, marcas nominativas, innominadas y mixtas de VAS PAGANDO así como cualquier material estático o interactivo incluido en la Página y las Apps, está debidamente registrado ante las autoridades competentes y son propiedad de VAS PAGANDO. Los derechos de propiedad intelectual correspondientes a los Productos y servicios así como los materiales distintivos y dominios de la Página, los derechos de uso y explotación correspondientes mismos que incluyen mas no se limitan a su publicación, reproducción, divulgación, transformación y distribución son propiedad exclusiva de VAS PAGANDO. El usuario no adquirirá bajo ninguna circunstancia concesión o derecho alguno sobre la propiedad intelectual e industrial de VAS PAGANDO por el mero uso de su Página y Apps de los Servicios ofrecidos en las mismas; por lo tanto, su uso no podrá ser considerado como una autorización tácita o expresa para utilizar alguno de los elementos de la propiedad intelectual o de derecho de autor de VAS PAGANDO con algún fin diverso a los contemplados por el presente documento.

VII. CONSENTIMIENTO

Manifiesta el Cliente y/o Usuario que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de la Página, las Apps o cualquiera de los Productos ofrecidos será directamente con VAS PAGANDO, y consistirá en una prestación de servicios celebrada por medios electrónicos, en la cual el Cliente es el acreditado y VAS PAGANDO es el acreditante.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en la legislación mexicana vigente y de la validez de la manifestación expresa de voluntad a través de medios electrónicos establecida en los artículos 89 y 90 del Código de Comercio y el artículo 7 de las Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicable a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas, como Cliente y/o Usuario al momento de la creación de tu Cuenta, manifiestas expresamente tu consentimiento y contar con la capacidad suficiente para celebrar contratos que se pueden o pudieren llegar a realizar accediendo y usando la Página, la App o los Productos de VAS PAGANDO. En este sentido, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como de los contratos de adhesión respectivos de cada Producto, es el medio por el que manifiestas el consentimiento expreso de someterse a los mismos.

Adicionalmente, reconoces y aceptas que podrás expresar tu consentimiento respecto de los Servicios que contrates a través de las Plataformas así como otorgar autorizaciones a VAS PAGANDO necesarias para su contratación, mediante medios electrónicos tales como, incluyendo sin limitar, el Número de Identificación Personal ("NIP"), huella digital y/o firma electrónica. En cuyo caso, VAS PAGANDO informará previamente al Cliente los métodos en que este podrá generar dichos métodos de autenticación.

VIII. INDEMNIZACIÓN

El Cliente y/o Usuario indemnizará y mantendrá indemne a VAS PAGANDO, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier

reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en la Página o por su incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

IX. DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Se fija como domicilio de VAS PAGANDO el ubicado en Vía Lombardía número 3000, interior 404, Ciudad Chihuahua, Estado de Chihuahua, C.P. 31110, México.

Para lo no previsto en estos Términos y Condiciones, los Clientes y Usuarios acuerdan someterse a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Para la interpretación y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente o Usuario acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de Ciudad Chihuahua, Chihuahua, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro.

X. ADVERTENCIAS

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.

Fecha de actualización: Septiembre de 2025.