

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

A los Clientes de la plataforma de BLACK LABS, S.A. de C.V. (“Pagando Check”), se les informa que los presentes Términos y Condiciones de uso de los servicios de la plataforma de procesamiento de pagos en línea, terminales, aplicaciones móviles o páginas web de terceros son aplicables a los servicios que brinda Pagando Check a través del simple uso o acceso a su motor de pagos electrónicos (el “Software”), por lo que los clientes de forma tácita e inequívoca aceptan, y se obligan al cumplimiento de los mismos, así como a lo señalado en el Contrato correspondiente.

Los servicios que Pagando Check brinda a sus clientes consisten en la prestación de servicios de infraestructura tecnológica de procesamiento de pagos para la aceptación de pagos con tarjeta en terminal de TPV, aplicaciones móviles, con su plataforma en línea o páginas web de terceros, demás medios similares existentes y/o por existir, así como aquellos que en el tiempo Pagando Check agregue y que prestará al Cliente para (i) recibir del Cliente las solicitudes de autorización de pago con las tarjetas acordadas en la solicitud de servicio correspondiente, (ii) tramitar y dirigir a los respectivos emisores dichas solicitudes a través de las cámaras de compensación, (iii) recibir las autorizaciones de pago, rechazos de pago, devoluciones y ajustes tramitadas por el emisor para entregarlas al cliente y (iv) liquidar al cliente el importe de los pagos con tarjetas que cuenten con la autorización de pago otorgada por el emisor correspondiente (los “Servicios”).

El Cliente, es toda aquella persona que accede mediante el uso de un equipo de cómputo y/o equipo móvil o bien, de comunicación al Software para contratar o utilizar los Servicios de Pagando Check, y que está de acuerdo en no utilizar dispositivos, programas de cómputo, o cualquier otro medio que pueda interferir tanto en las funcionalidades, actividades y/u operaciones del Software como en las bases de datos y/o información que se contenga en el Software.

El Cliente mediante el ingreso y registro en el Software, manifiesta su consentimiento y reconoce haber leído y acepta expresamente y sin reserva alguna los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad correspondiente, sujetándose a los mismos y obligándose a cumplirlos, y celebrando en consecuencia con Pagando Check un contrato para el uso de los Servicios que habilita al Cliente el uso del Software, por lo que el Cliente es el único responsable del uso del Software. En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder, usar o navegar en el Software de Pagando Check.

Asimismo, el Cliente reconoce que Pagando Check podrá reservarse el derecho de negarle el acceso al Software y/o a sus Servicios en caso que el Cliente no proporcione la información y/o documentación necesaria de conformidad a lo señalado en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo (PLD/FT). Pagando Check enviará una confirmación a través de correo electrónico u otro medio, confirmando que el Cliente podrá empezar a utilizar el Servicio. En cualquier momento, Pagando Check podrá solicitar al Cliente que le proporcione información y/o documentación adicional a fin de verificar que el Cliente cumple con las estipulaciones de estos Términos y Condiciones, la legislación y/o normatividad aplicable. En caso de no proporcionar dicha información o documentación, o en caso que el Cliente la proporcione y dicha información no sea suficiente para verificar su cumplimiento, Pagando Check sin necesidad de resolución judicial o administrativa y sin responsabilidad alguna, podrá negar o cancelar el acceso al Cliente del Software y al Servicio.

Pagando Check se reserva el derecho de modificar discrecionalmente el contenido y funcionalidad del Software de Pagando Check en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso al Cliente.

## 1. AVISO DE PRIVACIDAD

Pagando Check manifiesta que el tratamiento de los datos personales de los Clientes se sujetará al contenido del Aviso de Privacidad de Pagando Check, mismo que puede consultarse en el sitio web de Pagando Check (<https://www.pagandocheck.com>)

## 2. CONDICIONES DE USO Y RESTRICCIONES.

Al registrarse, el Cliente deberá ingresar la información solicitada, entre la que se encuentra de manera enunciativa mas no limitativa: (i) nombre completo; (ii) si es persona física o persona moral; (iii) edad (en caso de ser persona física); (iv) correo electrónico; (v) domicilio particular; (vi) código postal; (vii) nombre de Cliente del Sistema; (viii) contraseña de acceso al Sistema; (ix) claves bancarias estandarizadas y nombres del banco o de los bancos a los que pertenecen las cuentas bancarias del Cliente; y (x) números únicos de documentos de identificación de los Clientes. El registro al Software estará sujeto a la verificación e identificación de la información por parte de Pagando Check y a aceptación del Contrato correspondientes, una vez validado e identificado el Cliente, Pagando Check proporcionará al Cliente acceso al Software, a través de la cual podrá hacer uso del Software y sus Servicios, una vez concediéndole el acceso al Cliente, el Cliente podrá verificar las recomendaciones de seguridad relacionadas con la Cuenta en el Software.

El Cliente reconoce y acepta que la firma de los presentes Términos y Condiciones, aviso de privacidad correspondientes a través de medios electrónicos, incluyendo sin limitar; la firma electrónica avanzada, firma digital, certificados digitales de firma Electrónica Avanzada por prestadores de servicios de certificación (PSC), medios ópticos o de cualquier otra tecnología que Pagando Check ponga a disposición del Cliente para su autenticación, contratación y realizar operaciones, constituirán medios válidos de conformidad a legislación aplicable en México, por lo que la firma o aceptación de estos Términos y Condiciones y el aviso de privacidad correspondientes parte de Cliente a través de medios electrónicos producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y en consecuencia, tendrán la misma validez y fuerza legal que aquellos con firma autógrafa.

El Cliente deberá abstenerse de utilizar los Servicios para aceptar pagos relacionados con los siguientes negocios o actividades de negocios: (a) actividades y/o bienes ilícitos, (b) clubes de descuentos o membresías, incluidas las cuotas relacionadas con dichos clubes, (c) asesoría para la obtención o reestructura de créditos, (d) servicios de protección de crédito e identidad, (e) ofertas o servicios de mercadotecnia directa o mediante suscripción, (f) ventas de infomerciales, (g) negocios de mercadotecnia no autorizados, (h) vendedores a través de llamadas telefónicas, (i) tarjetas de teléfono o tarjetas de teléfono pre-pagadas, (j) negocios con base en descuentos, (k) comerciantes de venta adicional (up-selling), (l) pornografía, (m) apuestas, incluidos billetes de lotería, fichas de juego de casino, apuestas fuera de un hipódromo autorizado y apuestas en carreras no permitidos por la ley, (n) dispensadores manuales o automatizados de efectivo, (o) tarjetas pre-pagadas, cheques u otras mercancías o servicios financieros, (p) ventas de giros postales o divisas, (q) transferencias bancarias y giros postales, (r) productos y servicios de alto riesgo, incluidas las ventas por telemercadotecnia (telemarketing), (s) comerciantes de estaciones de servicio, (t) dispensadores de combustible automatizados, (u) productos o servicios para entretenimiento de adultos (a través de cualquier medio, incluido el Internet, teléfono o material impreso), (v) ventas de (i) armas de fuego, partes o accesorios de armas de fuego y municiones, o (ii) armas y otros dispositivos diseñados para causar lesiones físicas, (w) ventas de cigarrillos o tabaco por Internet, correo, o teléfono, (y) accesorios o utensilios para consumir drogas, (z) productos que puedan causar daño, (aa) servicios de acompañante, (bb) abogados para la gestión de bancarrota, (cc) agencias de cobranza involucradas en la cobranza de deuda (dd) farmacias por internet, (ee) venta de tabaco por internet, (ff) servicios relacionados con viajes y arreglos relacionados (excluyendo las agencias de viajes) y Giros negros (derivados de actividades ilícitas, prostitución, etc.) (en conjunto, las "Transacciones Prohibidas").

Asimismo, en caso de duda por parte del Cliente de los artículos o servicios que pretenda ofrecer se encuentren dentro del listado de bienes o servicios prohibidos, el Cliente deberá realizar una consulta vía correo electrónico a [soporte@pagandocheck.com](mailto:support@pagandocheck.com) u otros medios ubicados en el Software para lo cual Pagando Check deberá enviar una respuesta a la consulta hecha por el Cliente dentro de un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles.

Por su parte, Pagando Check a su entera discreción decidirá si los productos y/o servicios ofrecidos por cualquier Cliente se encuentran dentro de la lista de productos y servicios

prohibidos por lo que no estará obligado a brindar los Servicios y/o a conceder el acceso al Cliente si dichos servicios son considerados como prohibidos.

### 3. COMISIONES.

Al utilizar los Servicios de Pagando Check, el Cliente acepta y se obliga a pagar como contraprestación por los Servicios las comisiones indicadas en la carátula del Contrato de Prestación de Servicios para la Recepción de Pagos con Tarjeta que celebre con Pagando Check.

### 4. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.

Es responsabilidad del Cliente el ingresar al Software con el nombre de Cliente y contraseña que fueron aceptados como válidos en el registro de la Cuenta.

### 5. CONTRASEÑA.

La contraseña es personal e intransferible, por lo que el Cliente jamás deberá compartirla con terceras personas, ni comunicarse por ningún medio escrito. Lo contrario supondría una suplantación de personalidad.

En caso de olvidar la contraseña, el Cliente deberá de seguir el procedimiento de recuperación de la contraseña mediante el uso de las herramientas habilitadas en el Software.

La contraseña deberá tener una longitud no mayor a los caracteres permitidos por Pagando Check y no debe coincidir con ninguna palabra o clave que facilite que un tercero la adivine, asimismo, Pagando Check recomienda el cambiar la contraseña deberá ser cambiada por lo menos cada 3 meses.

### 6. ROBO DE IDENTIDAD.

Pagando Check no enviará correos electrónicos al Cliente solicitándole cualquier tipo de información personal, por lo que el Cliente no deberá proporcionar ningún tipo de información por el medio antes mencionado, asimismo el Cliente se obliga entre otros a:

Hacer caso omiso y por consiguiente a no responder los correos electrónicos que parezcan provenir de Pagando Check, en los que se le solicite proporcionar información personal y/o claves de acceso al Software;

No seguir la(s) liga(s) o vínculo(s) que aparezca(n) en el cuerpo de los correos electrónicos señalados en el inciso inmediato anterior;

Revisar su equipo para asegurar que está libre de software malicioso y de actualizar los mecanismos de seguridad, y

Pagando Check cuenta con mecanismos para impedir el acceso en forma simultánea, mediante la utilización de un mismo Cliente a más de una sesión, e informar al Cliente, cuando su Cliente esté siendo utilizado en otra sesión. En caso del supuesto anterior, Pagando Check informará al Cliente que una tercera persona está intentando acceder a su servicio, en el entendido que el Cliente deberá notificar de manera inmediata a Pagando Check si está usando la Cuenta o no para que Pagando Check tome las medidas necesarias.

### 7. BLOQUEO DE CUENTA POR INTENTOS FALLIDOS DE AUTENTICACIÓN

Por seguridad, si el Cliente introduce más de cinco veces su contraseña de acceso de forma incorrecta, se procederá a bloquear la Cuenta de forma temporal. El Cliente no podrá acceder a ella más que mediante un proceso de verificación, por medio del cual tiene que comunicarse con Pagando Check y/o usar las herramientas habilitadas en el Software para su validación y desbloqueo.

## 8. INACTIVIDAD DE LA SESIÓN Y DEL SERVICIO

El Cliente entiende y reconoce que en caso de que, durante cada sesión, existan períodos de inactividad que duren más de veinte minutos, el sistema de Pagando Check, dará por concluida la sesión respectiva en forma automática, en el entendido de que para que el Cliente pueda reiniciar la sesión, deberá volver a ingresar claves de autentificación en el Software.

## 9. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS.

Pagando Check tiene la responsabilidad de mantener los Servicios, así como el Software disponibles y asegurar que estos puedan ser utilizados por los Clientes las 24 horas del día, los 365 días del año, salvo dicha interrupción de la disponibilidad sea por causar no imputables a Pagando Check, mantenimiento, o por caso fortuito o fuerza mayor.

Pagando Check no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido de su Software para la prestación de sus Servicios. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o herramientas o por cualquier otra circunstancia ajena a Pagando Check. Los Clientes no podrán imputarle responsabilidad alguna a Pagando Check, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Clientes, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados o acreditados

## 10. FALLAS EN LOS SERVICIOS.

Todas las quejas, inconformidades sobre fallas en los Servicios del Software para dar continuidad a los Servicios de Pagando Check, deberán realizarse al correo electrónico [sopporte@pagandocheck.com](mailto:sopporte@pagandocheck.com), y/o en los teléfonos que se encuentran en <https://www.pagandocheck.com>. Las quejas tendrán una resolución en un período no superior a 5 (cinco) días hábiles.

El Cliente está de acuerdo que, ante fuerza mayor o casos fortuitos como desastres naturales, fallas en servicios de telecomunicaciones de proveedores, accidentes como incendios, la prestación de Servicios o el pago de la contraprestación podrá demorar más de lo normal, por lo que ante dicha circunstancia no podrá alegar un incumplimiento de Pagando Check.

## 11. PROPIEDAD INTELECTUAL.

El Cliente acepta que todos los Servicios prestados en el Software y demás contenidos son propiedad de Pagando Check, manifestando este último que es único titular de los mismos y que no contraviene derechos de terceros, por lo que se obliga a sacar en paz y a salvo a Pagando Check de cualquier reclamación, denuncia, acción, demanda, entre otros que un tercero efectúe en contra de este último derivado de lo anterior; El Cliente acepta respetar los derechos de Propiedad Intelectual de Pagando Check. El Cliente se abstendrá de hacer uso o de dar un fin distinto a las imágenes, textos, códigos, bases de datos o cualquier otro Contenido que pueda considerarse propiedad intelectual o industrial de Pagando Check. El Cliente reconoce y acepta que cualquier trabajo, signo distintivo, invento, conocimiento, obra o tecnología que utilice parte o la totalidad de la Propiedad Intelectual o Industrial de Pagando Check o la información que reciba en virtud de los Servicios, será considerada como un trabajo derivado y por ende será propiedad de Pagando Check. Por su parte, el Cliente, reconoce y acepta que nada de lo establecido en el Software o en los Términos y Condiciones le confieren algún tipo de licencia de uso, titularidad sobre los derechos, títulos o intereses de propiedad intelectual o industrial de Pagando Check, por lo que, el Cliente se obliga al pago de los daños y perjuicios que lo anterior le cause a Pagando Check, sin perjuicio de las sanciones a las que pudiera ser acreedor de conformidad a la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

## 12. CONFIDENCIALIDAD

Pagando Check se obliga a mantener la confidencialidad de la información que reciba por parte del Cliente que tenga dicho carácter conforme a lo señalado en el contrato correspondiente y a

disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

No obstante lo anterior, Pagando Check no asume ninguna obligación de mantener la confidencialidad de cualquier otra información que el Cliente le proporcione, o en cualquier otro momento posterior que no tenga carácter de confidencial, incluyendo aquella información que el Cliente proporcione a través de boletines, pizarras o pláticas en línea (chats); así como, la información que obtenga Pagando Check a través de las Cookies que se describen en el apartado siguiente.

### 13. COOKIES.

El Cliente, al acceder al Software o al navegar por sus páginas, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de Pagando Check denominados "Cookie", entendiéndose por este término a todo aquel archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora o dispositivo del Cliente cuando éste tiene acceso al Software.

Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Cliente o información para rastrear las páginas que el Cliente ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Cliente ni leer las Cookies creadas por otros Softwares o páginas.

### 14. PUBLICIDAD

El Cliente reconoce y acepta que hay publicidad en el portal de Pagando Check propia, así como de sus socios comerciales y que, por tanto, desde que accede al Software a su Cuenta tendrá acceso a publicidad de Pagando Check y/o terceras empresas y/o profesionales que contraten con Pagando Check.

### 15. MODIFICACIONES

Pagando Check podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Por lo que, en caso de ser modificados, Pagando Check notificará los cambios al Cliente publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en el sitio web de Pagando Check con expresión de la fecha de la última modificación y/o a través del perfil de negocios del Cliente. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 5 (cinco) días hábiles de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Cliente deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso podrá terminar los Servicios bajos las condiciones señaladas en el Contrato. Si el Cliente no comunica su no aceptación dentro del plazo señalado, se considerará que el Cliente acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas Partes. Los Términos y Condiciones que se modifiquen serán aplicables en las operaciones que se realicen con posterioridad a la notificación al Cliente.

### 16. TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Pagando Check se reserva el derecho a negar o dar por terminado el acceso o el uso del Cliente al Software, a cualquier servicio, producto o material, o cualquier parte de los mismos, bajo la discreción total de Pagando Check y de conformidad con lo señalado en el contrato de servicios correspondiente, sin notificación y limitación alguna, salvo aquellas estipuladas por el respectivo contrato, por cualquier razón, incluyendo, sin estar limitado al incumplimiento por parte del Cliente de cualquier disposición señalada en los presentes Términos y Condiciones, o la discontinuidad en el acceso al Software. En caso de cualquier terminación por estos motivos, Pagando Check no tendrá responsabilidad alguna frente al Cliente.

### 17. OPERACIONES CON RECURSOS DE PROCEDENCIA ILÍCITA.

Pagando Check podrá compartir información con las autoridades competentes o con entes jurídicos internacionales que se encuentren investigando alguna circunstancia ilícita del Cliente u otros Clientes del Software. Las Partes reconocen la necesidad de observar la legislación aplicable sobre la prevención contra el fraude financiero y el lavado de fondos monetarios

obtenidos por vía ilegal y están ligados por los compromisos asumidos en el en los presente Términos y Condiciones, y demás legislación aplicable.

**18. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Se informa al Clientes que los datos personales y datos sensibles que se proporcionen serán utilizados únicamente para los fines señalados en los presentes Términos y Condiciones y el contrato correspondiente que correspondan en los términos del presente Contrato.

**19. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos, sujetándose a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, por lo que renuncia expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Última actualización 13 octubre de 2021.