

# MANUAL DE USUARIO

# PAGANDO CHECK PAD

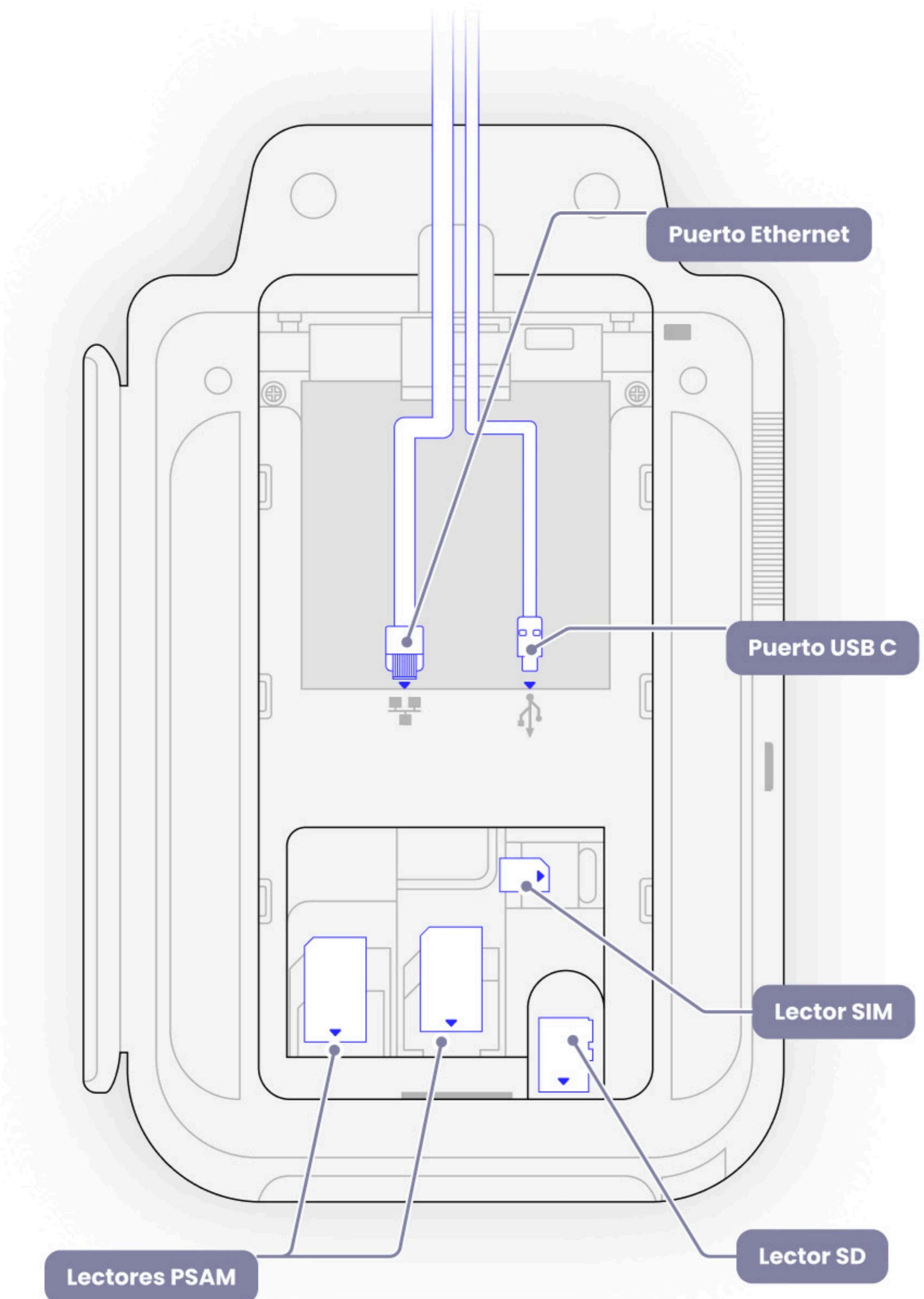


Pagando  
check

## CONOCE TU LECTOR



## CONOCE TU LECTOR



## CONSEJOS DE SEGURIDAD

**Verifica que tu terminal te sea entregada en las mejores condiciones prestando atención a los siguientes consejos de seguridad.**

## REVISIÓN DE COMPONENTES

### Contenido completo en la caja

- Terminal Smartpad P2
- Cable dual: USB / Corriente para cargar la terminal (Nota: El cable USB no es de carga ni datos)
- Lapiz óptico



## REVISIÓN DE TERMINAL

### Buen estado de la terminal

La terminal no se entrega rota ni golpeada.



## CONSEJOS DE SEGURIDAD (2)

### REVISIÓN DE LECTORES

Asegúrate de que no existe ninguna alteración ni componente externo ajeno a la terminal en los lectores de tarjeta con chip, cinta magnética y NFC.



Lector de tarjeta con chip



Lector de cinta magnética



Lector de tarjeta NFC



**NOTA:** Esta verificación es rápida y es una buena práctica realizarla periódicamente una vez que la terminal esté en uso para evitar caer en situaciones de clonación de tarjeta.

### REVISIÓN DE SOFTWARE

- ✓ La aplicación de Pagando Check se encuentra instalada correctamente.
- ✓ Pagando Check es la única aplicación instalada en la terminal y no existe otra aplicación desconocida.

# PRIMEROS PASOS

## Antes de iniciar la instalación, asegúrate de contar con:

- Cable Ethernet (RJ45)
- Tu sistema TPV ya configurado en tu computadora o caja
- Acceso físico a la zona donde se ubicará la terminal

## INSTALACIÓN FÍSICA

- 1 Coloca la terminal sobre una superficie estable o sobre un soporte compatible.
- 2 Conecta un cable Ethernet a la terminal y a la computadora o puerto de red correspondiente para trabajar con tu sistema.
- 3 Conecta el cable USB a la corriente o a un puerto USB (no en concentrador HUB) que proporcione carga.
- 4 Verifica que todos los cables estén firmes para evitar desconexiones accidentales.

## Conexión al sistema

Podrás encontrar una guía detallada para la conexión del sistema en el siguiente enlace:

<https://www.pagandochek.com/documentacion/pagando-check-pad/arquitectura/>



## PRIMEROS PASOS (2)

### ENCENDIDO

La terminal encenderá automáticamente al recibir energía.

Después de la secuencia inicial, el dispositivo mostrará la **pantalla de Standby**.



Pantalla de Standby.

### CONEXIÓN AUTOMÁTICA CON EL TPV

La terminal se enlazará al TPV **en cuanto detecte la conexión de red**. Aparecerá un indicador en pantalla cuando la conexión se establezca.



Indicador de conexión establecida.

### INICIO DE SESIÓN

El inicio de sesión se realiza de manera automática en la terminal, pues ya viene vinculada a tu cuenta de Pagando Check.



Indicador de inicio de sesión.



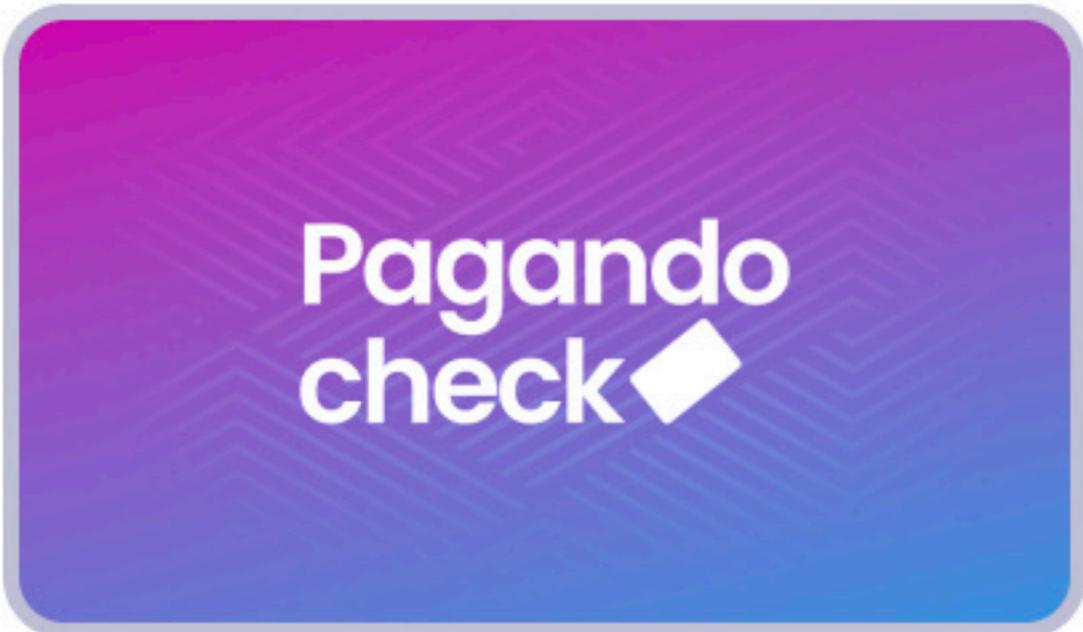
Indicador de sesión iniciada.



Indicador de sesión no iniciada - Verifica que la conexión sea correcta.

## FLUJO ESTÁNDAR DE COBRO

- 1 La terminal permanece en Standby.



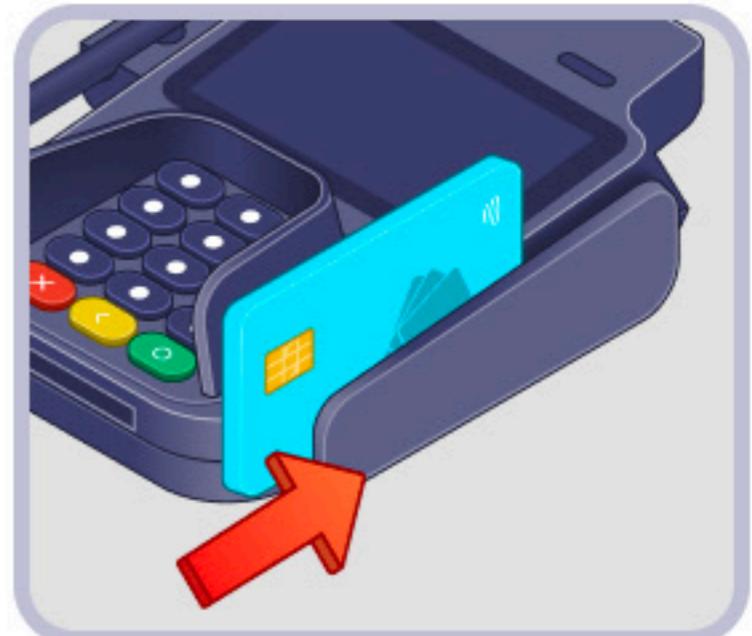
Pantalla de Standby.

- 2 El TPV envía el monto de la compra y la terminal lo indica.



Pantalla de cobro.

- 3 La pantalla mostrará las instrucciones para aproximar, insertar o deslizar la tarjeta.

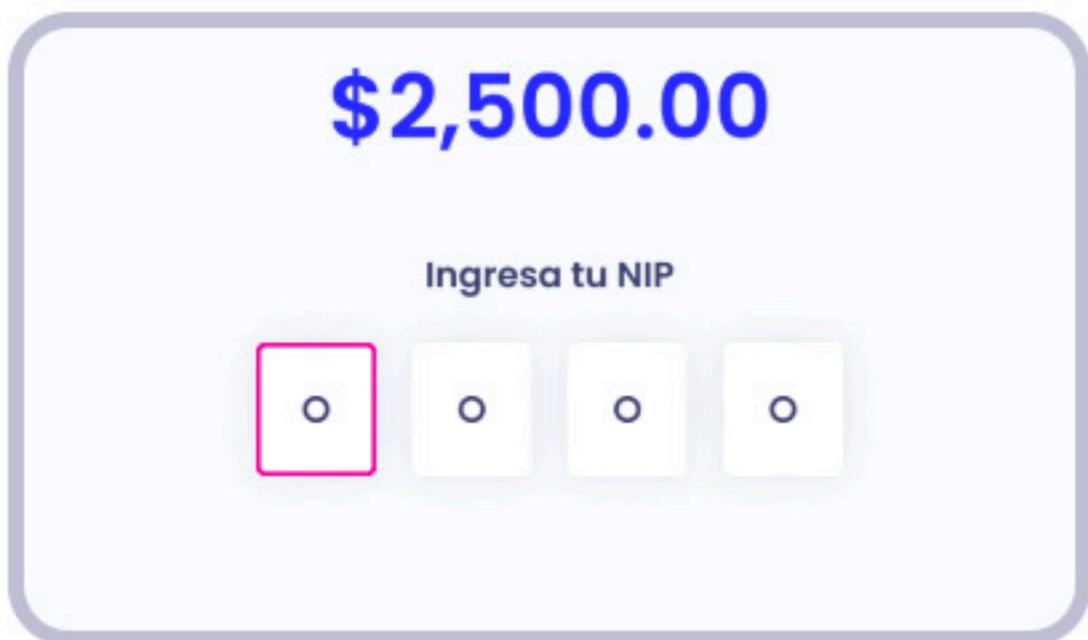


- 4 El cliente presenta su tarjeta según corresponda.

## FLUJO ESTÁNDAR DE COBRO

5

Si la operación lo requiere, se le solicitará el NIP.



Pantalla de ingreso de NIP.

6

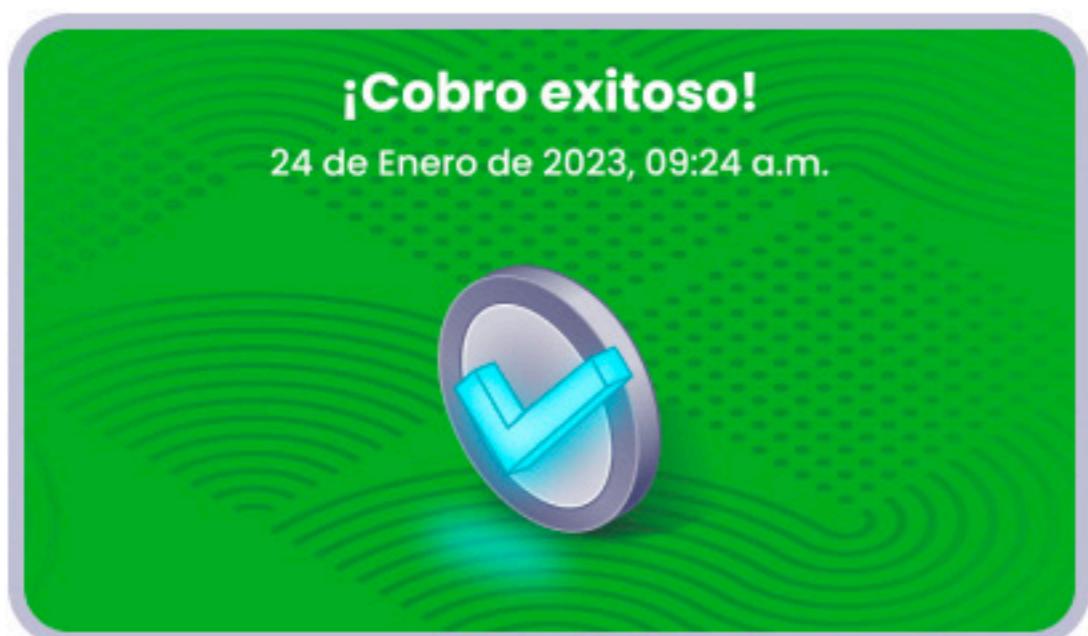
El sistema procesa la transacción.



Puede tardar unos segundos en procesar la transacción.

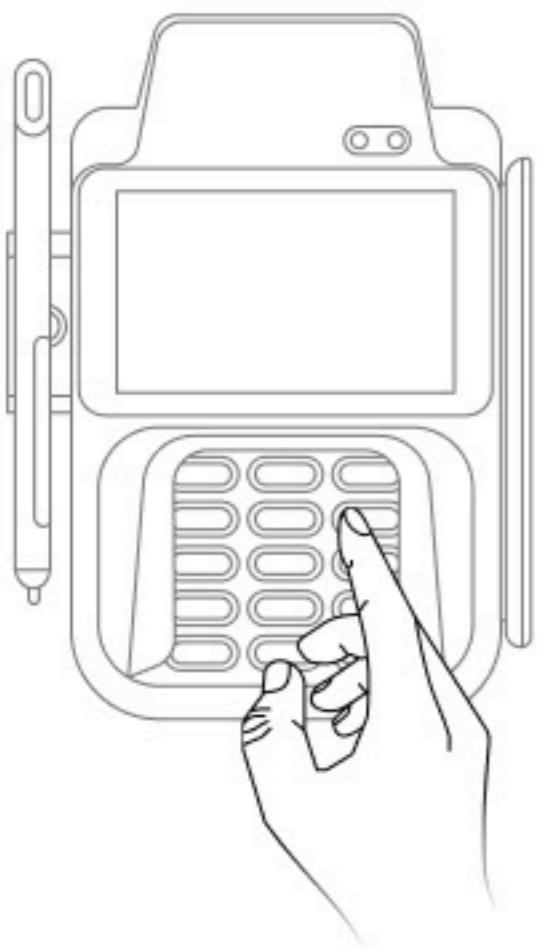
7

Aparece la pantalla de éxito.



Pantalla de cobro exitoso.

## MODOS DE FIRMA



### FIRMA EN TECLADO

En operaciones que requieran NIP, La pantalla mostrará el campo especial para ingresar el NIP, el cual deberá ingresarse con el teclado físico de la terminal.



### FIRMA EN PANTALLA

En operaciones que requieran firma, el Smartpad P2 mostrará el recuadro correspondiente. El cliente deberá firmar usando el lapiz óptico.

## OTRAS OPERATIVAS

### DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

Las devoluciones y cancelaciones se realizan directamente desde el sistema TPV.

La terminal únicamente pedirá al cliente insertar su tarjeta, y si aplica, ingresar NIP o firmar.

No es posible iniciar una devolución desde el Smartpad P2.

### COBRO CON LISTADO DE PRODUCTOS

Cuando el TPV lo envía, la terminal mostrará un listado visual de los artículos incluidos en la venta. Esta pantalla es informativa; no permite modificar cantidades o precios.

Cant.	Descripción	P.U	Total
3	Bebida Energética "PowerBoost" (355ml)	\$25.00	\$75.00
5	Barrita de Cereal "NutriBar" con avena (100g) varios sabores	\$12.00	\$60.00
6	Chocolate "ChocoBite" (50g)	\$12.00	\$54.00
10	Goma de Mascar "FreshMint" Descuento aplicado: \$5.00 (10%)	\$5.00	\$50.00
4	Galletas "CookieCraze" (200g)	\$22.00	\$88.00
Total		\$416.44	



Pantalla de listado de productos.  
Se irán actualizando dependiendo del listado mandado por el sistema TPV.

Pantalla de cobro con el monto actualizado de acuerdo al listado de productos.

# MOTIVOS DE RECHAZO COMUNES

Los motivos de rechazo más frecuentes y su interpretación

## Intenta de nuevo

Usa el lector de chip para esta transacción



**Intenta de nuevo:** La transacción no puede ser procesada con el lector de proximidad, ingresar tarjeta en lector de chip y continuar con la transacción.

## Fondos insuficientes



**Fondos insuficientes:** La tarjeta ingresada no cuenta con los fondos suficientes para completar la transacción.

## Tu transacción está en proceso



**Tu transacción está en proceso:** Todavía no se recibe respuesta de parte del sistema.

## Rechazado por el banco emisor de la tarjeta



**Rechazado por el banco emisor de la tarjeta:** La transacción fue rechazada por la institución bancaria.

## Hubo una intermitencia en la conexión, revisa la transacción



**Hubo una intermitencia en la conexión, revisa la transacción:** La transacción se procesó, pero se perdió la conexión cuando se esperaba la respuesta.

## Hubo un problema con la transacción

Mensaje de error



**Hubo un problema con la transacción:** Consulta el mensaje de error que acompaña a la notificación.

# CANALES DE SOPORTE

Puedes comunicarte con nosotros por medio de nuestros **canales oficiales:**

## Correo electrónico

[support@pagandocheck.com](mailto:support@pagandocheck.com)



## Chat en página web

[www.pagandocheck.com](http://www.pagandocheck.com)



## Teléfonos

México  
(800) 323 0709

Estados Unidos  
(844) 777 1824



## Whatsapp

(614) 197 7648

## Redes sociales

**Facebook** Pagando Check

**Instagram** @pagandocheck

## ESPECIFICACIONES

Elemento	Especificación
Modelo	T6A10
Sistema Operativo	SUNMI OS (*basado en Android 9.0)
Procesador	Cortex-A53 de cuatro núcleos de 1.3 GHz
Memoria	1 GB RAM+8 GB Flash
Pantalla	Pantalla color de 4", WVGA; 480*800. Capacitiva multi-táctil
Cámara	Delantera: 0.3 PM, FF escaneo de código de barras 1D/2D de 5 MP, FF (opcional) soportado por la toma de fotografías
Lector NFC	Tarjeta tipo A&B, tarjeta MIFARE; ISO/IEC 14443, qUICS, PayPass, payWave
Lector de banda magnética	1/2/3 pistas; Lectura de tarjeta bidireccional; cumple con ISO 7810/7811
Lector de tarjetas IC	Tarjeta Smart IC; Cumple con ISO 7816/EMV
Ranuras de tarjetas	Ranura Micro SD (x1) Ranura PSAM (x 2)
Sonido	Parlante: 1*1W Microfono: 1*MIC (Opcional)

## ESPECIFICACIONES

Elemento	Especificación
Inalámbrico	Wi-Fi 2.4GHz / 5GHz IEEE 802.11 a/b/g/n/ac Bluetooth 4.1 (BLE)
Teclado	15 teclas (10 teclas numéricas + 5 teclas de función); soportado por la retroiluminación de marcas en relieve
Puertos	1* puerto LAN RJ45 1* puerto USB tipo C RS232 1* conector de audio 1* conector Kensington (lock)
Dimensiones	181.85 mm x 117.8 mm x 54.5 mm
Peso	385 gramos
Condiciones de operación	Temperatura funcional: -10°C ~ 50°C Temperatura de almacenamiento: -20°C ~70°C
Accesorios (opcional)	Lápiz óptico, montaje giratorio, cable multifunción personalizable

## PÓLIZA DE GARANTÍA

**¡Gracias por elegirnos! Ahora ya eres parte de la familia Pagando Check.**

Pagando Check proporcionará una garantía de 12 meses a partir de la fecha de entrega de la terminal. Durante este periodo, Pagando Check garantiza que la terminal está libre de defectos que impidan su operación normal. En caso contrario, se deberá de reportar inmediatamente a nuestro equipo de Atención al Cliente para iniciar un proceso de sustitución por defectos de fabricación.

Pagando Check no se hará responsable de algún daño total o parcial o defecto de la terminal causado por uso inadecuado o derivado de accidentes, daños intencionales y/o condiciones ambientales no habituales en un entorno de trabajo normal o por cualquier otra acción imputable al usuario.

La garantía aplica para la terminal y el cable USB incluido en el empaque.

En caso de presentar algún problema con la terminal, dudas en cuanto a su funcionamiento o cualquier otro tema relacionado con la terminal, te sugerimos contactarnos a través de nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde se te darán las instrucciones pertinentes de solución. Además, te recomendamos tener el recibo de compra de la terminal a la mano.



Esta garantía es emitida por Black Labs S.A. de C.V. (**Pagando Check**) y ampara el dispositivo para aceptar pagos con tarjetas de crédito o débito con chip, banda magnética y contactless.

# PÓLIZA DE GARANTÍA

En caso de proceder con el cambio de la terminal por defecto de fábrica y/o por determinación de Pagando Check, este cambio se hará en un periodo aproximado de 20 días hábiles.

## Limitaciones de Garantía

Esta garantía no se aplicará en los siguientes casos:

- Daños causados por accidentes, uso indebido, contacto con líquidos, incendios u otras causas externas.
- Daños superficiales como rayones, rotura de plástico que recubre al lector o quebradura de pantalla del lector.
- Cuando el lector ha sido abierto, alterado o modificado por personas no autorizadas por Pagando Check.

## Procedimiento para hacer válida la garantía

Para hacer válida la garantía es necesario seguir los siguientes pasos. De ser posible recabar la información necesaria sobre la falla del dispositivo y contar con el ticket de compra del lector :

- Contacta a nuestro equipo de soporte al correo [soporte@pagandochek.com](mailto:support@pagandochek.com) o al teléfono (800) 323 0709 desde el interior de la república. Para más información de contacto, visita <https://www.pagandochek.com/support>
- Proporciona al equipo de atención a clientes el ticket de compra del lector para poder otorgarte un folio de seguimiento.
- Una vez obtenido el folio, el equipo de atención a clientes se contactará contigo para proporcionarte los datos de envío o la dirección a donde puedes pasar a llevar el lector.
- De cumplirse con todos los términos y condiciones de esta garantía, el lector Pagando Check será reemplazado o reparado dentro de un periodo de aproximadamente 20 días hábiles a partir de que Pagando Check reciba el lector.

## DATOS DE IMPORTACIÓN

País de Origen	Marca	Modelo
China	SUNMI	T6A10

### MANUFACTURADO POR

- **SUNMI Global HQ**

Edificio 7, No. 388, Camino Songhu, Distrito de Yangpu,  
Shanghái, China.

### IMPORTADO POR

- **SUNMI - Oficina Central de América Latina**

Piso 1, Oficina 104, Juan Vázquez de Mella 481, Polanco I  
Sección, Miguel Hidalgo, 11510 Ciudad de México, CDMX,  
México.